



POLITICA DE DEVOLUCIONES

Bayer S. A.

Productos Divisiones: Bayer Pharma, Consumer Care y Diabetes Care

Valida para Farmacias y Distribuidores Farmacéuticos.

Válida para devoluciones recibidas desde el 01/07/2011

Para las Devoluciones de Productos, se deberá tener presente y cumplir las siguientes indicaciones:

- * Todas las devoluciones que se reciban en Bayer S.A. deben indicar en la documentación adjunta el motivo por el cual son realizadas por el cliente.
- * Las devoluciones de productos manchados y/o deteriorados por efecto del flete o traslado desde Bayer S.A. al cliente se aceptarán solamente acompañadas por la factura de Bayer S.A. y dentro de un plazo máximo de 10 días contados desde la fecha de recepción por parte del cliente.
- * Se aceptarán devoluciones de productos en las siguientes condiciones: 30 días antes de su vencimiento y hasta 90 días posteriores a su fecha de vencimiento.
- * El cliente deberá indicar para cada devolución el número de la Factura de referencia con la cual fue comprado el producto originalmente según su lote de fabricación.
- * El cliente deberá enviar el producto a las bodegas de Bayer S.A. con Flete pagado por su parte, en caso contrario, no será recepcionado por Bayer S.A., y se procederá su la devolución al remitente.
- * Bayer S.A. emitirá Nota de Crédito por los productos recibidos, valorando estos al precio según la Factura de referencia indicada por el Cliente. La Factura de Referencia indicada por el cliente debe contener el mismo Producto y Lote de la Devolución. En caso de no indicar la Factura de referencia se valorará el producto al 90 % según la última Lista de Precios vigente en el momento de la recepción de la Devolución en nuestras Bodegas.
- * Las devoluciones de productos terapéuticos tendrán un tratamiento especial y deberán ser comunicados previamente a Bayer S.A. para autorizar su recepción.